
L'ACCUEIL

Accueillir les publics : initiation à la médiation

OBJECTIFS

- Connaître les typologies de public
- Connaître des techniques de médiation afin de pouvoir répondre aux besoins des visiteurs
- S'impliquer dans des projets avec le service des publics

CONTENU

- Connaître les différents publics et savoir adapter son langage et sa posture
- Identifier les missions d'accueil et les missions de médiation
- Se sentir à l'aise pour parler en public
- Savoir se comporter face à un groupe
- Mise en place d'outils avec les autres services (notamment des publics) afin de pouvoir répondre aux questions des visiteurs, présenter son lieu et sa programmation
- Participer à une action de médiation lors d'un événement : visites flashs (vision de l'agent de salle), interpréter un personnage lors d'une chasse au trésor ou un Cluedo

LES PLUS DE LA FORMATION

- Rencontre avec un professionnel d'une institution pour échange d'expériences sur une action précise
- Analyse d'outils/dispositifs de médiation mis en place avec les agents d'accueil de différentes institutions

Durée : 2 jours

Lieu : à définir

Types de public : agents d'accueil et agents de salle